



**VERWERKERSOVEREENKOMST**

tussen

Verwerkingsverantwoordelijke

&

I.S.P. SOFTWARE B.V.

## ONDERGETEKENDEN:

1. De .....  
statutair gevestigd en kantoorhoudende te ..... aan het  
....., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar  
bestuurder ....., hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke";  
  
en
2. De besloten vennootschap I.S.P. Software B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6562  
AZ) Groesbeek aan de Ambachtsweg 13a, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar  
commercieel directeur de heer J. Kamps, hierna te noemen: "I.S.P.";

Verwerkingsverantwoordelijke en I.S.P. hierna gezamenlijk ook te noemen: de "Partijen";

## OVERWEGENDE DAT:

- Tussen Verwerkingsverantwoordelijke en I.S.P. een overeenkomst tot stand is gekomen op grond waarvan I.S.P. werkzaamheden verricht.
- In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst I.S.P. de beschikking krijgt over persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: 'Persoonsgegevens' en 'AVG');
- Met betrekking tot de Persoonsgegevens Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke en I.S.P. de verwerker is in de zin van de AVG. Een verwerker beperkt zich tot het verwerken van Persoonsgegevens zonder zeggenschap te hebben over het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Hij neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens, etc. Degenen op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zijn betrokkenen in de zin van de AVG;
- Ingevolge de AVG Verwerkingsverantwoordelijke onder meer verplicht is de verwerking van Persoonsgegevens te beveiligen en een inbreuk in verband met Persoonsgegevens in bepaalde gevallen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Partijen wensen hun afspraken over deze verwerking van Persoonsgegevens door I.S.P. vast te leggen in deze overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG (hierna te noemen: 'Verwerkersovereenkomst').

## VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daar eventueel uit voortvloeien.
2. I.S.P. verplicht zich jegens Verwerkingsverantwoordelijke tot al hetgeen waartoe een verwerker van Persoonsgegevens verplicht is op grond van het bij of krachtens de AVG bepaalde.
3. I.S.P. zal de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens of bestanden van Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke verwerken voor doeleinden die rechtstreeks voortvloeien uit de werkzaamheden die Partijen met elkaar zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor minimaal de duur van de service overeenkomst. De categorieën van betrokkenen en categorieën Persoonsgegevens die I.S.P. ten behoeve van



Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt zijn opgenomen in de Privacy Statement ([www.ispsoftware.nl/privacy](http://www.ispsoftware.nl/privacy)).

4. Het is I.S.P. niet toegestaan om andere handelingen met de Persoonsgegevens uit te voeren dan omschreven in deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming heeft gegeven.
5. Het is I.S.P. niet toegestaan bij de verwerking van Persoonsgegevens gebruik te maken van sub-verwerkers, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien I.S.P. gebruik maakt van sub-verwerkers zal zij ervoor zorgen dat aan deze sub-verwerker dezelfde verplichtingen worden opgelegd als Verwerkingsverantwoordelijke aan I.S.P. heeft opgelegd.
6. I.S.P. garandeert dat geen Persoonsgegevens zullen worden verwerkt buiten de Europese Unie en dat geen sprake is van activiteiten van I.S.P. binnen de grenzen van de Verenigde Staten die onder de jurisdictie van de Verenigde Staten vallen.

#### TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

7. I.S.P. treft passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG. Deze maatregelen omvatten onder meer:
  - Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
  - Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;
  - Een procedure voor het op gezette tijden testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;
  - Continuïteitsbeheer;
  - Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur;
  - Toegangsbeveiliging;
  - Beveiligingsmaatregelen in toepassingssystemen;
  - Logging en controle;
  - Beheer van technische kwetsbaarheden;
  - Incidentenbeheer;
  - Constatering van inbreuken in verband met de Persoonsgegevens en beveiligingsincidenten;
  - Afhandeling van inbreuken in verband met de Persoonsgegevens en beveiligingsincidenten;
  - Waarborgen zodat bij verlies en/of beschadiging van de Persoonsgegevens herstel kan plaatshebben;
  - Vernietiging van gegevens bij vervanging of afvoeren van mediadragers.

In de Privacy Statement ([www.ispsoftware.nl/privacy](http://www.ispsoftware.nl/privacy)) is aangegeven welke specifieke beveiligingsmaatregelen I.S.P. heeft genomen ten behoeve van het beschermen van de Persoonsgegevens.

8. In de Privacy Statement ([www.ispsoftware.nl/privacy](http://www.ispsoftware.nl/privacy)) is beschreven welke (groepen) medewerkers toegang hebben tot welke Persoonsgegevens. I.S.P. verzekert dat onbevoegd personeel geen toegang heeft tot de Persoonsgegevens en/of de gegevensverwerkende toepassingen. I.S.P. verklaart dat ieder van zijn medewerkers die door I.S.P. wordt gemachtigd tot toegang tot de Persoonsgegevens verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt. Hiertoe zal I.S.P. - voor zover hierin niet reeds is voorzien - de desbetreffende medewerkers een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

9. Verwerkingsverantwoordelijke stelt periodiek, of wanneer de omstandigheden daar aanleiding toe geven, vast of de door I.S.P. getroffen technische en organisatorische maatregelen nog steeds een passend beveiligingsniveau bieden.

## INFORMATIEVERPLICHTINGEN

10. I.S.P. stelt alle informatie ter beschikking aan Verwerkingsverantwoordelijke die nodig is om de nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst en de AVG opgenomen verplichtingen aan te tonen en audits door Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk te maken en hier aan bij te dragen.
11. I.S.P. stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie (gelet op het voorgaande artikel) een inbreuk vormt op de AVG of andere wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.
12. I.S.P. stelt Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat en verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd verzet.
13. I.S.P. stelt Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat en verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de persoonsgegevensbeveiliging en, indien van toepassing, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

## INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens

14. I.S.P. is gehouden voldoende technische en organisatorische maatregelen te treffen zodat eventuele beveiligingsincidenten onmiddellijk geconstateerd kunnen worden.
15. I.S.P. rapporteert datalekken die (mogelijk) gevolgen hebben voor betrokkenen en/of voor Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur, aan Verwerkingsverantwoordelijke. In de Privacy Statement ([www.ispsoftware.nl/privacy](http://www.ispsoftware.nl/privacy)) is vastgelegd wanneer sprake is van een datalek en zijn afspraken gemaakt over de inhoud van de rapportage van datalekken.
16. Indien I.S.P. vaststelt dat sprake is van een datalek, zal zij alle noodzakelijke maatregelen treffen om verdere ontsluiting dan wel verspreiding van Persoonsgegevens te voorkomen. I.S.P. zal hiertoe in overleg treden met Verwerkingsverantwoordelijke en de aanwijzingen van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen. I.S.P. zal Verwerkingsverantwoordelijke steeds op de hoogte houden van de ontwikkelingen met betrekking tot het datalek en de maatregelen die zij treft om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling van het datalek te voorkomen.
17. I.S.P. werkt waar nodig mee aan het adequaat informeren van betrokkenen.

## VERLENEN MEDEWERKING AAN TOEZICHTHOUDERS

18. Indien bij of krachtens de wet een toezichthouder is aangesteld voor Verwerkingsverantwoordelijke, dan heeft deze toezichthouder te allen tijde het recht onderzoek uit te (laten) voeren bij I.S.P. naar de uitvoering van de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en I.S.P. gesloten overeenkomst(en). In het kader van dit onderzoek is de toezichthouder onder meer gerechtigd de onderlinge informatie-uitwisseling, waaronder uitdrukkelijk begrepen de (e-mail)communicatie tussen partijen, en andere

relevante documentatie op te vragen en te onderzoeken. I.S.P. zal haar volle medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek.

19. I.S.P. werkt desgevraagd samen met de Autoriteit Persoonsgegevens bij het vervullen van haar taken.

## WIJZIGEN/EINDIGEN OVEREENKOMST

20. Indien een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen daar aanleiding toe geeft, is Verwerkingsverantwoordelijke bevoegd heronderhandelingen te voeren over een of meerdere bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
21. Indien de Verwerkersovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, doet I.S.P. op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Verwerkingsverantwoordelijke zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de werkzaamheden kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke kan verrichten.
22. I.S.P. verwijdert alle Persoonsgegevens of bezorgt deze terug aan Verwerkingsverantwoordelijke en verwijdert alle bestaande kopieën, binnen één maand na afloop van de Verwerkersovereenkomst met Verwerkingsverantwoordelijke of zoveel eerder of later als Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk verzoekt. I.S.P. verwijdert de bestaande kopieën niet indien opslag van de Persoonsgegevens wettelijk is verplicht.

## AANSPRAKELIJKHEID

23. De aansprakelijkheid van I.S.P. voor eventuele schade en/of boetes is beperkt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheid is beperkt in de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 1. I.S.P. zal slechts aansprakelijk zijn indien schade voortvloeit uit het aantoonbaar niet voldoen aan een van de verplichtingen zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke aan al haar verplichtingen conform artikel 12, 33 en 34 AVG en een eventuele bindende aanwijzing heeft voldaan. De bewijslast hiertoe rust bij Verwerkingsverantwoordelijke. In het geval dat de Autoriteit Persoonsgegevens voorafgaande aan een boete een bindende aanwijzing afgeeft verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst ontstaat bovengenoemde aansprakelijkheid pas indien Verwerkingsverantwoordelijke na ontvangst met onverwijlde spoed I.S.P. hiervan verwittigt. I.S.P. zal niet aansprakelijk zijn voor een verhoging van de boete als gevolg van eventuele boeteverhogende omstandigheden zoals bedoeld in artikel 9 en 11 van de Boetebeleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens 2016 die toe te rekenen zijn aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te ..... op .....

.....

**I.S.P. Software B.V.**

\_\_\_\_\_  
Namens deze .....

\_\_\_\_\_  
Namens deze de heer J. Kamps